

Consulente Junior UniCredit Direct - Cologno Monzese (MI), Bologna, Torino, Verona, Napoli, Roma

UniCredit S.p.A. Milan, Lombardy, Italy

Vacancy Type: Graduate

Job Area: Sales

Location: Cologno Monzese (MI), Bologna, Torino, Verona, Napoli, Roma

Descrizione dell'area

UniCredit Direct è il punto di partenza della tua carriera nel banking.

Entrando in UniCredit Direct ti unirai a una squadra di Consulenti esperti che, attraverso canali digitali e telefonici, sono in grado di guidare e consigliare i clienti proponendo le soluzioni più adatte alle loro esigenze. In UniCredit Direct costruirai le fondamenta del tuo percorso professionale, acquisendo tutte le competenze indispensabili per avere successo.

Descrizione del ruolo

Il Consulente Direct è una figura essenziale per noi, un professionista dotato di conoscenze tecniche, ma anche di capacità di ascolto ed empatia, a cui affidare la cosa più importante: la relazione con i nostri clienti.

È la voce di UniCredit, in grado di fornire assistenza e consulenza sia in sinergia con le filiali che in maniera indipendente.

Cosa offriamo

- 1. Formazione.** Avrai accesso a un percorso di formazione strutturato, in cui svilupperai competenze sia specifiche che trasversali: conoscenze del mondo del banking, ma anche modalità di gestione del cliente, di negoziazione e di comunicazione.
- 2. Possibilità di carriera.** UniCredit Direct è l'inizio del tuo percorso professionale in UniCredit, una tappa fondamentale per acquisire skill che ti accompagneranno per tutta la tua carriera. Partendo da qui, puoi arrivare ovunque. Partendo da qui, potrai raggiungere obiettivi ambiziosi.
- 3. Retribuzione e benefit.** I nostri consulenti sono inquadrati con il CCNL del settore bancario ed accedono ai servizi di welfare aziendale previsti per i neoassunti.
- 4. Tipologia Contratto:** Apprendistato

Cosa cerchiamo

Sei la persona che stiamo cercando se:

- Hai una laurea di I o II livello in materie economiche, giuridiche, scienze politiche o della comunicazione
- Sai comunicare in modo efficace
- Hai una spiccata propensione commerciale
- Sei abile nella risoluzione dei problemi
- Sei disponibile alla mobilità e a lavorare su turni
- Hai una buona conoscenza della lingua inglese e un italiano madrelingua

UniCredit è una banca commerciale pan-europea con un modello di servizio unico nel suo genere in Italia, Germania, Europa Centrale e Orientale. Il nostro obiettivo primario è dare alle nostre comunità le leve per il progresso, offrendo il meglio a tutti gli stakeholder e liberando il potenziale dei nostri clienti e delle nostre persone in tutta Europa.

Serviamo oltre **15 milioni di clienti**, che sono al centro di ciò che facciamo in tutti i nostri mercati. UniCredit è organizzata in quattro macroaree geografiche principali e due fabbriche prodotte, Corporate e Individual Solutions. Questo ci permette di essere vicini ai nostri clienti facendo leva sulla scala del Gruppo per offrire una gamma completa di prodotti.

La digitalizzazione e il nostro impegno nei confronti dei principi **ESG** sono fattori chiave per il servizio che offriamo. Ci aiutano a garantire eccellenza ai nostri stakeholder e a creare un futuro sostenibile per i nostri clienti, le nostre comunità e le nostre persone.