

Consulente di Filiale - Commercial Banking Italy

Come consulente di Filiale nella Rete Commerciale del territorio italiano, accoglierai i clienti mettendo le loro esigenze al centro del tuo impegno professionale.

In collaborazione con i colleghi, sarai al fianco dei clienti per capire i loro bisogni, offrire risposte concrete che producano benefici reali.

Le tue responsabilità

- Gestire la relazione con i clienti al fine di soddisfarne i bisogni
- Promuovere l'utilizzo dei canali remoti e digitali per ampliare i punti di contatto con i clienti
- Essere proattivi nell'intercettare le necessità dei clienti cogliendo le opportunità commerciali
- Contribuire al raggiungimento degli obiettivi collaborando con i colleghi, ricercando la condivisione delle conoscenze e delle informazioni

Cos'è necessario per avere successo?

- Esprimere passione, energia e positività
- Essere abile nella relazione con i clienti
- Avere dimestichezza con gli strumenti digitali
- Essere predisposto alla risoluzione dei problemi
- Essere disponibile alla mobilità
- Possedere una laurea di I o II livello in materie economiche, giuridiche, matematiche, scienze politiche e della comunicazione, con ottima votazione
- Avere una buona conoscenza della lingua inglese e italiano madrelingua

Cosa ti offriamo?

- Una posizione a contatto diretto con il Cliente dove il tuo ruolo è anche quello di rappresentare l'azienda esprimendo le competenze che acquisirai nel tuo **percorso formativo strutturato**
- Un contratto di Apprendistato Professionalizzante finalizzato alla conferma a tempo indeterminato, per iniziare il tuo **percorso di crescita e di carriera chiaro e definito**

La nostra offerta di lavoro include anche:

- Salute e benessere: la tua salute e il tuo benessere sono importanti per noi. Ecco perché otterrai vantaggi come l'assicurazione sanitaria, un regime pensionistico completo e l'accesso scontato alle offerte di sport e benessere.
- Equilibrio tra lavoro e vita privata: orari flessibili, periodi sabbatici e diritto a congedi straordinari (ad es. per gli eventi della vita più rilevanti) rendono possibile questo equilibrio.
- Pacchetto retributivo competitivo: offriamo ai nostri dipendenti non solo pacchetti salariali competitivi, ma anche il nostro conto gratuito, ampie offerte assicurative e altri vantaggi di servizi bancari.

- Ambiente dinamico: farai parte di un ambiente internazionale, collaborativo e di supporto in cui le persone contano. Un luogo dove le persone sanno di essere apprezzate non solo per quello che fanno, ma anche per quello che sono.

UniCredit è una banca commerciale pan-europea con un modello di servizio unico nel suo genere in Italia, Germania, Europa Centrale e Orientale. Il nostro obiettivo primario è dare alle nostre comunità le leve per il progresso, offrendo il meglio a tutti gli stakeholder e liberando il potenziale dei nostri clienti e delle nostre persone in tutta Europa.

Serviamo oltre **15 milioni di clienti**, che sono al centro di ciò che facciamo in tutti i nostri mercati. UniCredit è organizzata in quattro macroaree geografiche principali e due fabbriche prodotte, Corporate e Individual Solutions. Questo ci permette di essere vicini ai nostri clienti facendo leva sulla scala del Gruppo per offrire una gamma completa di prodotti.

La digitalizzazione e il nostro impegno nei confronti dei principi **ESG** sono fattori chiave per il servizio che offriamo. Ci aiutano a garantire eccellenza ai nostri stakeholder e a creare un futuro sostenibile per i nostri clienti, le nostre comunità e le nostre persone.