

Sara Cervai

Dipartimento di Studi Umanistici – Via Tigor 22 - 34137 Trieste

E mail: cervai@units.it Tel +39 040 558 8014

Posizione ed incarichi attuali

Nata a Gorizia, il 28 febbraio 1973, residente a Trieste, sposata con Massimo Borelli, due figlie (Elisa, 13 e Martina, 4).

Attualmente sono **ricercatrice confermata, settore 11E3** (SSD M-PSI/06 -Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione), presso il Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU) dell'Università degli Studi di Trieste; professore aggregato di Psicologia dell'Organizzazione nel CdL magistrale in Servizio Sociale.

Dal 2007 sono **editor del Journal of Workplace Learning** (assieme al prof. Tauno Kekäle, rettore della University of Applied Sciences in Vaasa), casa editrice Emerald Ltd: rivista indicizzata sui principali database come ad es. Scopus, Human resource abstract e PsychINFO.

Sono **nell'Editorial Board** di alcune riviste internazionali: *International Journal of Management, Economics & Social Sciences*, *Management Studies and Economic Systems* e il *Commerce Journal International's (CJI)*. Svolgo saltuariamente attività di referee per riviste scientifiche nazionali ed internazionali, oltre che per enti di ricerca nazionali e internazionali (MIUR, SUPSI Svizzera, Georgian Foundation).

Dal 2011 sono membro **del Nucleo di Valutazione per la Dirigenza della Provincia Autonoma di Trento**, attività in cui oltre a validare il processo di valutazione dei dirigenti della PAT, abbiamo redatto una nuova metodologia di valutazione, approvata dalla Giunta nel 2012 e in corso di sperimentazione. L'incarico è stato rinnovato in febbraio 2015.

Da aprile 2013 faccio parte del **Nucleo di Valutazione dell'Università di Trieste**, membro della sottocommissione Didattica e della sottocommissione OIV.

A seguito di un progetto europeo LLP-TOI di cui sono stata coordinatore scientifico (Expero2eu) il modello Expero (Cervai S., et al, 2013) è divenuto una **norma di certificazione per la qualità dell'esito formativo nel settore VET** (Vocational Educational Training) e considerato come modello di riferimento dalla rete QALLL (rete delle Agenzie Nazionali Europee). Attualmente svolgo il coordinamento scientifico del progetto Expero4care (LLP-TOI 2013-2015, finanziato con 300mila euro, coord. Ass1 Triestina) che ha come obiettivo la creazione della **norma di certificazione per la qualità dell'esito formativo del personale sanitario (Expero4care)**.

Assieme al dott. Luca Cian è stato recentemente sviluppato e testato uno strumento innovativo per la **misurazione dell'immagine di brand basato sull'analisi di stimoli multisensoriali, denominato MuSes** (Cian e Cervai, 2008, Cian e Cervai 2011, segnalato come highly commended paper), e inserito nel database APA (American Psychology Association).

Sono membro di AIP, sezione per le Organizzazioni; della ISSWOV e dell'Associazione Expero.

Incarichi precedenti e sviluppo professionale

Didattica

Dal 1998 svolgo attività didattica coprendo corsi che afferiscono all'area della Psicologia del Lavoro (Psicologia dell'Orientamento, delle Organizzazioni, del Lavoro, della Qualità, Sociale e del Lavoro) e della Psicologia sociale, sia in corsi di laurea triennale che specialistica. Ho svolto attività didattica in Master e corsi di perfezionamento post-laurea: (Master II livello Mundis, per la dirigenza scolastica, Master I livello Navytec, Master I livello in Management Infermieristico).

Fino al 2012 ho fatto parte del corpo docente della Scuola di Dottorato di Scienze Umane e Filosofia dell'Università di Verona.

Attività di Coordinamento e altre attività organizzative

Ho **coordinato il Master di II livello Mundis** per la Dirigenza Scolastica e ho fatto parte del Comitato Scientifico del Master di I livello in Management Infermieristico.

Dal 2004 al 2010 ho collaborato con il **pro-rettorato alle Risorse Umane dell'Ateneo** Triestino (comitato guida diretto dal Pro Rettore Prof.ssa Gabriella Sandri); in particolare mi sono occupata del piano di formazione del personale tecnico-amministrativo, dell'individuazione dei criteri di Progressione Economica (PEO e PEV), dei modelli di pesatura degli incarichi di categoria D ed EP. Sono stata impegnata come referente scientifico del progetto d'Ateneo (2005) diretto alla redazione del funzionigramma del personale tecnico amministrativo basato sul *sensemaking* organizzativo. Dal 2008 al 2010 sono stata nominata consulente, a titolo gratuito, del Direttore Amministrativo nel campo della gestione delle Risorse Umane. Nel corso del 2009-2010 ho svolto ruolo di coordinamento del tavolo tecnico per l'individuazione e lo sviluppo di un sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.

Ho svolto due mandati all'interno del **Comitato Esecutivo della Sezione per le Organizzazioni di AIP** (Associazione Italiana di Psicologia) dove ho presieduto la commissione di attribuzione del premio annuale per le tesi di dottorato ed ero parte del comitato scientifico del Congresso annuale della Sezione.

Attività di Progettazione e Ricerca in ambito europeo

Ho progettato, sviluppato e coordinato un progetto europeo Comenius 2.1 rivolto all'implementazione del TQM nella scuola (**QiS - Quality in School, 2003-2006, 480mila euro**) che ha coinvolto 7 Paesi Europei e 25 partner tra scuole e enti di ricerca; ho progettato e svolto il ruolo di responsabile scientifico del progetto Expero (**Leonardo da Vinci, 2005-2007, 350mila euro**) rivolto alla creazione di un modello di analisi della qualità dell'esito formativo basato su aspettative e percezioni degli stakeholder e, analogo ruolo nel progetto **Expereo2eu (2008-2010, 280mila euro)** che ha avuto come risultato quello di rendere Expero un modello di certificazione europeo per la formazione professionale. Il modello Expero, oltre ad essere stato valutato con 9/10 dall'Agenzia Nazionale ed entrato a far parte delle best practice nazionali

ed europee, è stato selezionato dalla rete QALLL (formata dalle principali Agenzie nazionali dei Paesi EU) tra i 39 outcome di riferimento per l'EQARF (frame work europeo sulla qualità della formazione).

Sono stata coinvolta come partner del progetto **PERMEVET (LLP-TOI 2009 -2011)**. Progetto LLP, Partner di progetto, coordinato dal Norwegian Centre for International Cooperation in Higher Education (SiU) (finanziamento 5mila €)

Attualmente sono impegnata nel coordinamento di Expero4care (LLP-TOI 2013-2015, finanziato con 300mila euro) che ha come obiettivo la creazione della **norma di certificazione per la qualità dell'esito formativo del personale sanitario (Expero4care)**, che coinvolge partner da 5 Paesi europei.

Altre attività di ricerca finanziate

Nel 2013 ho coordinato un progetto a livello locale, finanziato dall'ASS1 triestina (20mila euro) per sviluppare, attraverso Expero, un modello di valutazione delle ricadute formative in sanità (expero3Trieste) che ha dato origine al modello Expero4care, attualmente finanziato nell'asse LLP-TOI.

Nel 2008 ho ricevuto un finanziamento per il progetto No Limit da Electrolux SpA (35mila euro) per un'analisi qualitativa sugli operai di linea dello stabilimento di Porcia (PN).

Nel 2002 ho ricevuto un finanziamento per il progetto giovani ricercatori "Analisi degli aspetti psicologici in un'ottica di Qualità Totale". (finanziamento MURST 30 milioni di lire).

Allegato: **Curriculum completo analitico suddiviso per: formazione, attività didattica, attività di ricerca, pubblicazioni**

Curriculum completo analitico suddiviso per: formazione, attività didattica (attuale e conclusa), attività di ricerca (attuale e conclusa), altre attività in ambito accademico, pubblicazioni, altre attività extra-accademiche.

Formazione

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Laurea in Scienze Politiche, Indirizzo Politico-Economico a.a.1995/1996 – votazione: 110 e lode conseguita con una tesi in Psicologia del Lavoro.

FONDAZIONE IBM

Luglio 1996, Novedrate (MI)

Selezionata (25 posti in Italia) per la partecipazione ad un seminario residenziale inerente l'applicazione dell'informatizzazione nelle organizzazioni frequentato nel settembre dello stesso anno presso la sede dell'IBM di Novedrate (MI).

FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Scuola Estiva sulla Qualità della Scuola – Savigliano (TO) – Agosto 2006.

Attività Didattica Accademica - attuale

DIP.TO DI MEDICINA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE -- *a.a. 2004- 2005 ad oggi*

Docente del modulo "Psicologia Sociale" e "Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni" del Master di I livello in "Management infermieristico per le funzioni di coordinamento"

DISU - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Dall'a.a. 2003-2004 ad oggi ho ricoperto diversi incarichi didattici inerenti il settore E11C, tra cui:*

corso di Psicologia Sociale (4 CFU) e del corso di Psicologia del Lavoro e dell'orientamento (4 CFU) presso il Corso di Laurea Triennale di Scienze dell'Educazione; del corso di Psicologia Sociale nel Corso di Laurea di Formazione Primaria e dei corsi di Psicologia del lavoro e dell'organizzazione (8 CFU) e Psicologia Sociale (8 CFU) nel Corso di Laurea Specialistica in Pubblicità e Comunicazione d'Impresa.

Attualmente, docente del corso di Psicologia dell'Organizzazione (6CFU) del CdI magistrale in Servizio Sociale

DIP.TO SCIENZE POLITICHE E SOCIALI, - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Dall'a.a. 2002 al 2005 e dal 2007 ad oggi*

Docente supplente del corso annuale (6 CFU) di Psicologia Sociale nel corso di Laurea Triennale in Scienze politiche.

Attività Didattica Accademica - precedente

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE, - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *a.a. 2009/2010*

Docente supplente del corso annuale (6 CFU) di Psicologia della Qualità nel corso di Laurea Specialistica.

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE -- *a.a. 2009/2010*

Docente dei moduli "Leadership e gruppi" e "Gestione Risorse Umane" del Master di II livello "Mundis".

FACOLTÀ DI INGEGNERIA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE -- *a.a. 2007/2008*

Docente del modulo "Gruppi di lavoro e leadership" e "Comunicazione organizzativa" del Master di I livello "Navytech".

Polo Universitario Goriziano - Università degli Studi di Trieste - Giugno 2004

Docente del modulo "Leadership" del Corso di Perfezionamento "Comunicazione, Leadership e Negoziato".

FACOLTÀ DI ECONOMIA - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Dicembre 2000 - marzo 2001*

Docente del modulo "Comunicazione e nuove tecnologie" del Corso di Perfezionamento Post Laurea NETEC (New technology) organizzato dalle Facoltà di Economia e Ingegneria.

Polo Universitario Goriziano - Università degli Studi di Trieste - Luglio 2001

Docente del modulo "Comunicazione non verbale: il linguaggio del corpo e la micro-gestualità" del Seminario "La scienza investigativa: metodi e tecniche di analisi".

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA - *Aprile 2000*

Seminario intitolato "La comunicazione aziendale nelle aziende New Technology" nel Corso di Laurea in Relazioni Pubbliche

DIPLOMA TELEDIDATTICO IN ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI – UNINETTUNO A.A. *dal 2000 al 2002*

Tutor del corso di "Psicologia del Turismo".

DIPLOMA UNIVERSITARIO IN ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE *a.a. 1997-1998 e 1998-1999*

Corso integrativo intitolato "Gestione dei piccoli gruppi e leadership", nel corso di "Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione".

CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE – INDIRIZZO EDUCAZIONE DEGLI ADULTI, FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE *dall'a.a. 1998-1999 al 2002-2003*

Docente a contratto del corso semestrale di Psicologia del Lavoro

Attività Didattica Accademica – all'estero (come visiting professor, docente a seminari o corsi di formazione)

DEL - The Danish Institute for Educational Training of Vocational Teachers - Copenhagen (Danimarca) – Settembre 2004

Training Course for Headmasters.

Kaunas University of Technology (Kaunas, Lithuania) – Maggio 2005

Training Course for Headmasters.

University of Osnabruck (Vienna-Austria) - Dicembre 2005

Training Course for Headmasters.

Faculty of Administration, University of Ljubljana (Slovenia) – Dicembre 2006

Lezioni come Visiting Professor "Steps Toward Implementing TQM".

Manca sizza

Attività di Ricerca attuale

Expero4care (LLP-TOI, finanziato con 300mila euro) che ha come obiettivo la creazione della **norma di certificazione per la qualità dell'esito formativo del personale sanitario (Expero4care)**.

Attività di Ricerca conclusa

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – *gennaio 2013 – dicembre 2013*

Responsabile scientifico dell'assegno di ricerca del dott. Luca Cian e della dott.ssa Michela Mottica

DIPARTIMENTO DI STUDI UMANISTICI - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – *Settembre 2012 – dic. 2013*

Responsabile scientifico progetto Expero3Trieste. L'obiettivo è quello di adattare il modello Expero al contesto della formazione in Sanità

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Ottobre 2008 – Ottobre 2010*

Referente scientifico del progetto Expero2eu coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 6 Paesi: Finlandia, Spagna, Svizzera, Turchia, Austria, Italia. Il progetto ha come obiettivo la trasformazione del modello Expero in standard di qualità. Progetto valutato 9/10, selezionato nelle best practice italiane ed europee e selezionato tra i 39 outcome scelti dalla rete QALLL.

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Ottobre 2005 – Ottobre 2007*

Referente scientifico del progetto ExPerO coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 5 Paesi: Lituania, Spagna, Bulgaria, Slovenia, Italia. Il progetto ha come obiettivo un modello di analisi tridimensionale della qualità percepita del servizio scolastico da parte degli stakeholder. Progetto valutato

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – *gennaio 2005 – ottobre 2006*

Responsabile scientifica del progetto di Ateneo "funzionigramma" in collaborazione con lo staff del Direttore Amministrativo. Obiettivo del progetto è la declinazione delle funzioni svolte, e di quelle latenti, all'interno delle strutture tecnico-amministrative dell'Ateneo attraverso focus group e attività formative

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *Ottobre 2003 – Dicembre 2006*

Coordinatrice Europea del Progetto QiS - Quality in School, finanziato dalla Comunità Europea con fondi Comenius 2.1. Il progetto coinvolge 25 partner in Italia, Finlandia, Danimarca, Lituania, Francia, Germania e Slovenia con l'obiettivo primario di sviluppare uno strumento di self-assessment per il monitoraggio dell'applicazione della Qualità Totale nella scuola, basato su uno standard europeo e sostenuto da un percorso formativo comune tra i Paesi partecipanti.

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *a.a. 1999/2000*

Vincitrice della Valutazione Comparativa per un assegno di Ricerca in Psicologia del Lavoro – settore scientifico disciplinare M11C intitolato "Metodologia di ricerca e aspetti personologici e contestuali nel fenomeno della leadership".

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *a.a. 1999/2000*

Titolare di Fondi di Ricerca MURST, per il progetto "Giovani Ricercatori" dal titolo "Analisi degli aspetti psicologici in un'ottica di Qualità Totale".

Altre attività in ambito accademico attuali

EMERALD GROUP PUBLISHING LIMITED - *da luglio 2007 ad oggi*

Editor assieme al Professor Tauno Kekäle della rivista internazionale Journal of Workplace Learning, al 25 Volume di edizione, indicizzata sui maggiori database di settore (Scopus, PsycInfo, etc.).

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE - *da luglio 2013 ad oggi*

Membro del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, sottocommissione Didattica e OIV.

EDITORIAL BOARD DI:

International Journal of Management, Economics & Social Sciences,
Management Studies and Economic Systems
Commerce Journal International's (CJi).

Svolgo saltuariamente attività di referee per riviste scientifiche nazionali ed internazionali, oltre che per enti di ricerca nazionali e internazionali (MIUR, SUPSI Svizzera, Georgian Foundation).

Altre attività in ambito accademico - precedenti

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *dall'a.a. 2001/ 2002 al 2005*

Tutor al servizio della disabilità. Referente per la Facoltà di Scienze Politiche nei confronti degli studenti disabili e cooperazione allo sviluppo del servizio "Sportello Disabili" dell'Ateneo.

AREA SCIENCE PARK – TRIESTE – *da ottobre 2005 a marzo 2006*

Membro, su nomina rettorale, del Comitato per le Valutazioni Comparative a posti di Assegno di ricerca, mobilità internazionale e premi per tesi di laurea del progetto D4

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - *da novembre 2003 a dicembre 2006*

Organizzazione di otto meeting europei tra partner di ricerca del progetto QiS a Trieste, Copenhagen, Siviglia e Marsiglia, Slovenia, Vienna, Kaunas, Osnabruck e di una serie mensile di video-conferenze tra partner di ricerca (a partire da dicembre 2003), una conferenza internazionale (Osnabruck, settembre 2006) ed una conferenza locale (Trieste, novembre 2006).

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *da ottobre 2003 a maggio 2006*

Membro del Comitato Guida a sostegno del pro-rettorato per le Risorse Umane, membro della commissione per la formazione del Personale Tecnico-Amministrativo, Membro del Comitato di analisi delle progressioni PEV e PEO.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *da settembre 2006 - novembre 2007*

Membro del *Comitato Paritetico di Parte Pubblica e di Parte Sindacale per il Mobbing - Università di Trieste* come rappresentante della Parte Pubblica.

THE GEORGIAN NATIONAL SCIENCE FOUNDATION (2007)

Valutatore scientifico per l'ammissibilità dei progetti di ricerca nazionali in Psicologia Sociale, Psicologia del Lavoro.

SWISS NATIONAL SCIENCE FOUNDATION – (2007)

Valutatore scientifico della rendicontazione dei progetti di ricerca nazionali nelle Scienze Sociali e Umanistiche

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – *da gennaio 2007 a dicembre 2009*

Membro del Comitato di Direzione.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE – *da gennaio 2007 a maggio 2010*

Consulente della Direzione Amministrativa e del pro-rettorato per le Risorse Umane, Coordinatore del tavolo Tecnico per la creazione di un sistema condiviso di pesatura degli incarichi di livello D. Coordinatore del tavolo Tecnico per la creazione di un sistema condiviso di valutazione.

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *da a.a. 2006 al 2010*

Membro del Comitato Tecnico Scientifico del Master di I livello in "Management infermieristico per le funzioni di coordinamento" e del comitato di selezione per gli esami di ammissione e di valutazione.

FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *a.a. 2009*

Coordinatore del Master di II livello Mundis per la Dirigenza Scolastica. Master realizzato in convenzione con CRUI e ANP.

FACOLTA DI SCIENZE POLITICHE – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - *da a.a. 2009 al 2011*

Membro di commissione di valutazione per attività tutoriali

AIP – ASSOCIAZIONE ITALIANA DI PSICOLOGIA – SEZIONE PER LE ORGANIZZAZIONI – *dal 2008 al 2013*

Membro del Comitato Esecutivo, membro del comitato scientifico del Convegno annuale di Sezione, Presidente della Commissione per i premi di dottorato in Psicologia delle Organizzazioni

PUBBLICAZIONI

Monografie e curatele

- Biggam, J, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, Using Automated Assessment Feedback to Enhance the Quality of Student Learning in Universities: A Case Study 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Bregman, D, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Keinan, G, Korman, A & Raanan, Y, 2010, Teaching Business Simulation Games: Comparing Achievements Frontal Teaching vs. eLearning 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Bodea, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Dascălu, M, 2010, *Modeling Project Management Competences: An Ontology-Based Solution for Competency-Based Learning* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Braga, G, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Sterbini, A & Temperini, M, , 2010, *A Threats Blocking Plug-in for Open Source Learning Management Systems* , Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg
- Brito, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Sá-Soares, F, 2010, *Computer Programming: Fail Fast to Learn Sooner* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Casagrande, M, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Colazzo, L, Molinari, A & Tomasini, S, 2010, *E-Learning as an Opportunity for the Public Administration* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Charalabopoulou, F, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S** & Horner, D, 2010, TELL(Technology-Enhanced Language Learning) and Less-Commonly Taught Languages: The Case of Modern Greek 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Comai, S, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Mazza, D, 2010, *A Haptic-Based Framework for Chemistry Education: Experiencing Molecular Interactions with Touch* 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Deed, C, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Edwards, A, 2010, Student Blogging: Implications for Learning in a Virtual Text-Based Environment 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Lytras, M.D., Ordonez De Pablos, P.; Avison, D.; Sipior, J.; Jin, Q.; Leal, W.; Uden, L.; Thomas, M.; **Cervai, S.**; Horner, D.G. (Eds.) 2010, *Technology Enhanced Learning: Quality of Teaching and Educational Reform*, Springer, 1st Edition., XXVII, 697 p., ISBN: 978-3-642-13165-3

- Robertson, L, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D & Hughes, J, 2010, Recognizing the "Transformational" in Preservice Digital Literacy Assignments 2010, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- Serradell-Lopez, E, Lytras, M, Ordonez De Pablos, P, Avison, D, Sipior, J, Jin, Q, Leal, W, Uden, L, Thomas, M, **Cervai, S**, Horner, D, Lara-Navarra, P, Castillo-Merino, D & González-González, I, 2010, *Confidence-Based Learning in Investment Analysis 2010*, Springer Berlin Heidelberg, Berlin, Heidelberg.
- **Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: Valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi di formazione tecnica superiore attraverso l'analisi delle aspettative e delle percezioni degli stakeholders EUT*, Trieste (contiene contributi di Borelli M., Campanella A., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Ferrari A., Pečar Z., Zanin L.).
- **Cervai S.** (a cura di), 2007 *Expero: A model to evaluate the quality of the learning outcome in higher technical education courses based on stakeholders' expectations and perceptions*, EUT, Trieste (contiene contributi di Berlanga Garde A., Borelli M., Cervai S., Cian L., Fabbro B.A., Pečar Z., Zanin L.).
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, Stransciach A., Gregori D., 2000, *"Le 35 ore e il tempo liberato"*, Ed. Goliardiche, Trieste.
- **Cervai S.**, Semeraro A., 2000, *"Aspetti psicologici della Qualità Totale"*, Ed. Goliardiche, Trieste.
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, 1997, *"Leadership 1975-1996: una bibliografia ragionata e commentata"*, Franco Angeli, Milano.

Capitoli in Volumi

- Cortese C., **Cervai S.**, 2008, *La soddisfazione lavorativa*, in Argentero P., Cortese C., Piccardo C., *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni*, Raffaello Cortina Ed., Milano, pp 137-158.
- Polano R., **Cervai S.**, Borelli, M., 2007, *Percezione del rischio nella criminalità urbana*, in *Elogio della sicurezza: aspetti multidisciplinari tra scienza e pratica* (a cura di) Crescentini A., Sada A., Giossi L., Vita e Pensiero, Milano, pp.137-162.
- Pečar Z., Gramc B., Cervai S., Kekale T., 2007, *Developing models for assessing the quality of public organisations* in Vintar M., Kovač P. (Eds), *Trends in Development of Public Administration in South East Europe*, Upravna Misel, Ljubljana.

All'interno di R. Marcinkoniene G, Klimoviene (Eds), *QIS Quality in School: Total Quality Management in European School*, Leidykla "Technologija", Kaunas, 2006 (libro tradotto e pubblicato in Francese, Finlandese, Sloveno, Lituano e Tedesco):

- **Cervai S.**, *Introduction. The Project start. How QIS Began*, pp 5-14.
- **Cervai S.**, *Introduction to case studies – school involvement*, pp. 28-37.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., *Improving School Organisation*, pp 66-83.
- **Cervai S.**, Bertrand C., *National Quality Standard: the meaning of national and european quality standard for school organisation*, pp. 102-110.
- Pečar Z., **Cervai S.**, Kekäle T., *European Quality Standard*, pp. 111-121.
- **Cervai S.**, Kekäle T., *European Quality Course – Introduction and Methodology*, pp. 122-130.

All'interno di B.A. Fabbro (eds) *QIS Quality in School: il Total Quality Management applicato alle Scuole europee, EUT, Trieste, 2006* (versione rielaborata del libro QIS):

- **Cervai S.**, *Com'è iniziato il progetto: idee metodologie e framework concettuali*, pp 9-20.

- **Cervai S.**, *Introduzione ai casi studio: le scuole test*, pp 33-36.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., *Migliorare l'organizzazione scolastica*, pp 59-74.
- **Cervai S.**, Bertrand C., *Lo standard nazionale di qualità della scuola*, pp 91-100.
- Pečar Z., **Cervai S.**, Kekäle T., *Lo standard europeo di qualità della scuola*, pp 101-108.
- **Cervai S.**, Kekäle T., *Il corso di formazione europeo sulla qualità della scuola*, pp 109-118.
- Martini C., **Cervai S.**, Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 2003, *"La sindrome del burnout nella professione del farmacista"* in Gabassi P.G., Gregori D., *"Indagini e Valutazioni in sanità."*, Franco Angeli, Milano.
- **Cervai S.**, 2003, *"La leadership"*, in Gabassi P.G. *"Psicologia e lavoro nelle organizzazioni"*, Franco Angeli, Milano.

Articoli su Riviste Peer Reviewed

- Cian L., **Cervai S.**, 2014, Under the reputation umbrella: An integrative and multidisciplinary review for corporate image, projected image, construed image, organizational identity, and organizational culture, *Corporate Communication: an International Journal*, Vol. 19(2), pp. 182 – 199, 10.1108/CCIJ-10-2011-0055
- Cian L., **Cervai S.**, 2013, Dal ServQual al ServPerval: i quattro modelli principali sulla qualità del servizio a confronto. *Micro&Macro Marketing XXI(1)*, pp. 13-38
- **Cervai S.**, Cian L., Borelli M., Berlanga A., Kekale T., 2013, Assessing the Quality of the Learning Outcome in Vocational Education: The Expero model, *Journal of Workplace Learning*, Vol 28(3), pp. 198-210
- Cian L., **Cervai S.**, 2011, "The Multi-Sensory Sort (MuSeS): A new projective technique to investigate and improve the brand image", *Qualitative Market Research: An International Journal*, Vol. 14 Iss: 2, pp.138 – 159 – Highly Commended Paper 2011
- Kekale T, De Weerd-Nedeerhof P, **Cervai S.**, Borelli M., 2009, "The "dos and dont's" of writing a journal article. *Journal of Workplace Learning*. vol. 1, pp. 71-80 ISSN: 1366-5626. doi:10.1108/ 13665620910924925.
- Pecar Z, **Cervai S.**, Kekale T., 2009, Developing An European Quality Assessment Tool For Schools *Total Quality Management Journal*. Vol. 21(3), pp. 284-296
- Kekäle T., **Cervai S.**, Gomez Bernabeu A., 2009, But who learns what ? on the risks of knowledge accumulation through networked learning in r&d , *Quality Innovation Prosperity*, Vol XIII, n. 2, pp 36-47 (ISSN 1335-1745)
- **Cervai S.**, Kekäle T., 2006, "A case of success: inter-cultural project group: a tool to decrease prejudice", *Team performance Management*, Vol. 12 No. 5/6, pp. 198-201.
- **Cervai S.**, Kekäle T., Fabbro B.A., 2004, *"Cross-cultural differences and stereotypes: a challenge for European Project success"*, *Kalby studijos/ Studies about Languages'*, Vol. 6, pp. 56-65.
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, Gregori D., Semeraro A., Rozbowsky P., 2002, *"The burnout syndrome in the helping profession: differences between volunteers and professionals"* in "Psychological report" n. 90, pp. 309-314.
- Rozbowsky P., Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D. Gabassi P.G., 2000, *"The risk of burnout: a dynamic phase model"*, in *"Risk Decision and Policy"*, vol. 5, pp. 203-214.

Atti di Convegni pubblicati (full paper)

- Polo, Federica; Borelli, Massimo; Mottica, Michela; Quarin, Emanuele; Lorenzon, Giorgio; Giacomini, Stefano; 2014. Back in the line: A diversity management case study to involve blue collars with functional limitations. pp.245-252. In Values in Shock The role of contrasting management, economic, and religious paradigms in the workplace - ISBN:978-0-9817997-3-5 vol. 1
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L., Borelli M., 2008, "ExPerO: a model to assess the quality of the Learning Outcome", Proceedings of the IASK International Conference "Teaching and Learning 2008, IASK, ISBN 978-972-99397-8-5, pp. 497-503.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Kekäle T., 2004, "Reworking the School Culture through TQM", in "Productivity & Quality Management Frontiers - X," in CD-ROM Sumanth David et al. (Eds).
- **Cervai S.**, Gabassi P.G., 2001, "Uno strumento di rilevazione degli aspetti psicologici nella Qualità Totale" in Risorsa Uomo 1-2.
- **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G., "Measuring Efficiency of Leader-Communication Tools" in *Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV*, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars [1190176].
- Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G. "Measuring Total Quality Management: an evaluation tool" in *Proceedings of Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. 7th Bi-Annual Conference ISSWOV*, 25-28 June 2000, Jerusalem, Israel, Koslowsky M. Stasnevsky S. (Eds), ISAS International Seminars [1190176].
- Semeraro A., De Paulis A., **Cervai S.**, Gabassi P.G., 2000, *Burnout ed operatori turistici* in *Viaggiare per Conoscersi – CUEM*, Milano, pp. 140-151.
- **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G., Perin G., 2000, "Il processo di socializzazione nell'esperienza turistica" in *Viaggiare per Conoscersi – CUEM*, Milano, pp. 73-79.
- **Cervai S.**, Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., 1999, "How to measure TQM in a psychological view" in *Proceedings of Conference on TQM and Human Factors, CMTO Linkoping Universitat*, vol. I, pp. 216-221.

Prodotti di Ricerca

- **Cervai S.**, et al., 2009, *ExPerO model* procedure di accreditamento da parte di SGS.
- Fabbro B.A., **Cervai S.**, 2009, Training course for ExPerO, - disponibile su CD in sei lingue
- **Cervai S.**, **Kekäle T. (eds)** (2005) European Quality Course: dieci moduli formativi per il miglioramento dell'organizzazione scolastica attraverso il TQM - disponibile su CD in otto lingue.
- Simonato S., **Cervai S.**, Pečar Z, Fabbro B.A., QiS Self-Assesment: database e strumento di auto monitoraggio della qualità della scuola – disponibile su CD in inglese.
- Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G., 1999, "TQT - Total Quality Test", questionario per la valutazione interna degli aspetti legati alla Qualità Totale, registrato presso il Tribunale di Trieste.

Technical Reports

- **Cervai S.**, Borelli M., Cian. L., Rendicontazione scientifica progetto ExPerO, dicembre 2010
- **Cervai S.** Fabbro B.A., Cian. L., Rendicontazione scientifica progetto ExPerO, dicembre 2007
- **Cervai S.** Fabbro B.A., Cian. L., Rendicontazione scientifica progetto QiS, aprile 2007
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., 2004a, Diagnosi organizzativa dell' IPSIA Mattioni di Cividale, Technical Report (progetto QiS). Relazione al Dirigente Scolastico sulla cultura organizzativa in una prospettiva di TQM realizzata con strumenti quantitativi e qualitativi.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., 2004b, Diagnosi organizzativa del Convitto Paolo Diacono di Cividale, Technical Report (progetto QiS). Relazione al Dirigente Scolastico sulla cultura organizzativa in una prospettiva di TQM realizzata con strumenti quantitativi e qualitativi.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., 2004c, Diagnosi organizzativa del Liceo Galilei di Trieste, Technical Report (progetto QiS). Relazione al Dirigente Scolastico sulla cultura organizzativa in una prospettiva di TQM realizzata con strumenti quantitativi e qualitativi.
- **Cervai S.** et al., 2000, 2001, 2002, 2003, *Valutazione degli esiti occupazionali delle attività di formazione professionale 2001/02*. Technical Report. Curatrice (con P.G. Gabassi) della relazione inerente gli aspetti valutativi dei corsi di formazione rivolti ad utenti dell'area del disagio (immigrati, handicappati, ex-tossicodipendenti).
- Gabassi P.G., **Cervai S.**, Perin G., Gregori D., 1999, *"Gli atteggiamenti nei confronti del telefono cellulare: utilizzo delle funzioni e analisi dei desideri"*, Technical Report elaborato per Telital S.p.A.
- Grinover C., **Cervai S.**, Rozbowsky P., Gregori D., 1999, *"Qualità del servizio sanitario: metodi e modelli. Il caso dell'A.O. SMM"*, Relazione preliminare presentata alla Direzione dell'ospedale di Udine S.M.M.
- **Cervai S.** et al., 1998, *"Valutazione degli esiti occupazionali delle attività di formazione professionale 1996/97"*, Technical Report. Curatrice (con P.G. Gabassi) della relazione inerente gli aspetti valutativi dei corsi di formazione rivolti ad utenti dell'area del disagio (immigrati, handicappati, ex-tossicodipendenti).

Convegni e Attività Congressuale (presentazioni orali e poster)

vengono elencate in questo spazio solo le conferenze a cui la sottoscritta ha presenziato. In alcune di queste ha svolto anche attività di comitato organizzativo (^), chair (°) e speaker alla open ceremony ()*

- **Cervai S.**, Semeraro A., Gregori D., Gabassi P.G., *"How to measure TQM in a psychological view"* presentato a "Qergo '99 - International Conference on TQM and Human Factors", 12-15 giugno 1999, Centre for Studies of Human Technology and Organisation (CMTO) Linköping, Svezia.
- Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori G., Gabassi P.G., *"The burnout syndrome in helping professions: difference between voluntary and professional assistance"* presentato a "VI European Congress of Psychology", 3-7 luglio 1999, Roma.
- Semeraro A., **Cervai S.**, De Paulis A., Gabassi P.G., *"Burnout ed operatori turistici"* presentato a "VIII Convegno Nazionale Interdisciplinare di Psicologia e Turismo - Viaggiare per conoscersi", 23-25 settembre 1999, Gorizia. (^)

- **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G., G. Perin *"Il processo di socializzazione nell'esperienza turistica"* presentato a "VIII Convegno Nazionale Interdisciplinare di Psicologia e Turismo – Viaggiare per conoscersi", 23-25 settembre 1999, Gorizia.
- **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G., *"Measuring Efficiency of Leader-Communication Tools"* a "Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. The forthcoming ISSWOV 2000 Bi-Annual Conference", 25-28 giugno 2000, Gerusalemme, Israele.
- Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D., Gabassi P.G. *"Measuring Total Quality Management: an evaluation tool"* a "Work values and organizational behaviour toward the new Millennium. The forthcoming ISSWOV 2000 Bi-Annual Conference", 25-28 giugno 2000, Gerusalemme, Israele.
- Gabassi P.G., Rozbowsky P., Semeraro A., **Cervai S.**, Gregori D. *"The risk of burnout: a dynamic phase model"* presentato a "Health and Risk II 2nd Biannual International Conference", 3-5 luglio 2000, St. Catherine's College, Oxford (GB).
- **Cervai S.**, Semeraro A., *"La Qualità Totale applicata al servizio turistico"*, presentato al Convegno Internazionale "Transalpina memorie e prospettive", 19-21 settembre 2000, Gorizia – Bled (SI). (^)
- **Cervai S.**, Gabassi P.G., *"Uno strumento di rilevazione degli aspetti psicologici nella Qualità Totale"*, presentato all' "Incontro Nazionale Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione", 23-25 marzo 2001, Gorizia. (^)
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Gabassi P.G., *"Qualità Totale nell'Organizzazione Scolastica"*, presentato all' "Incontro Nazionale Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione", 30 maggio 2003, Roma.
- Perin G., **Cervai S.**, Cainero M., Gabassi P.G., *"La rilevazione del TQM nell'amministrazione regionale del FVG"*, presentato al Convegno Nazionale "Psicologia e Qualità" organizzato dall'AIPEQ, 7-8 novembre 2003, Gorizia. (^)
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., *"QIS – Quality in School – un progetto europeo a sostegno dell'applicazione del TQM nella scuola"*, presentato al Convegno Nazionale "Psicologia e Qualità" organizzato dall'AIPEQ, 7-8 novembre 2003, Gorizia.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Kekäle T., *"Reworking the School Culture through TQM"*, al 10th International Conference on Productivity & Quality Research (ICPQR 2004) - 15-19 febbraio 2004 - Miami (FL).
- **Cervai S.**, Kekäle T., Fabbro B.A., *"Cross-cultural differences and stereotypes: a challenge for European Project success"*, presentato a Languages, Technologies and Cultural Diversity 3rd International Conference - 18-20 Giugno 2004, Kaunas, Lithuania.
- Fabbro B.A., Kekäle T., **Cervai S.**, *"La collaborazione in Progetti di Ricerca Europei uno strumento per ridurre gli stereotipi interculturali"*, presentato a VI Congresso di Psicologia Sociale AIP– Sciacca (AG), 22-24 settembre 2004.
- **Cervai S.**, *"Le teorie implicite sulla leadership (ILT's): differenze tra auto- ed etero- percezione del leader"*, sessione poster VI Congresso di Psicologia Sociale AIP – Sciacca (AG), 22-24 settembre 2004.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., *"Azione – Ricerca – Qualità: Il Gruppo Qualità come Strumento di Miglioramento Organizzativo"*, Incontro Annuale degli Psicologi del Lavoro e dell'organizzazione, Torino Giugno 2005.
- Kekäle T., **Cervai S.**, Gomez A., 2006, *"Power-law Knowledge Distribution in Small Software Specialist Teams"*. Workshop on Complex System Science of ONCE-CS Action, Vilnius, Lithuania, 13-16 May 2006.

- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L, Berlanga A., "Un modello per la valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi IFTS basato su aspettative e percezioni", poster presentato al VI Convegno del Raggruppamento di Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni – MPSI/06 Bari, Palazzo Ateneo 16-17 Giugno 2006.
- Giossi L., Crescentini A., **Cervai S.**, Kekäle T., Morozov S., Shanchurov S., Sivets E., Zucca F., *Total Quality Management course for graduates in the Urals*, - VI Convegno del Raggruppamento di Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni – MPSI/06 Bari, Palazzo Ateneo 16 -17 Giugno 2006.
- Fabbro B.A., **Cervai S.**, "Un modello integrato di Ricerca Azione applicato all'organizzazione scolastica", Scuola Estiva sulla Qualità della scuola e dell'istruzione in Italia, Savigliano (TO), 28 agosto - 1 settembre 2006.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L, Berlanga A., Campanella A., "Expero: un progetto per la valutazione della qualità dell'esito formativo dei corsi IFTS basato su aspettative e percezioni", Scuola Estiva sulla Qualità della scuola e dell'istruzione in Italia, Savigliano (TO), 28 agosto - 1 settembre 2006.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L, Berlanga A., "Expero: a model to evaluate the quality of the learning outcome in HTE courses based on expectation and perception", poster presentato a QiS- Quality in School European Conference, Osnabruck 22-23 Settembre 2006. (^)
- Fabbro B.A., **Cervai S.**, "Participatory action research for a continuous improvement process in schools: QiS essence", QiS - Quality in School European Conference, Osnabruck 22-23 Settembre 2006.
- **Cervai S.**, "Introduction to the European conference: a brief trip in QiS project", QiS - Quality in School European Conference, Osnabruck 22-23 Settembre 2006.
- **Cervai S.**, Visintin S., "Leadership e pettegolezzo", ciclo di conferenze organizzato dalli IPASVI di Gorizia per la formazione e l'aggiornamento della professione infermieristica (riconosciuta ai fini ECM).
- Fabbro B.A., **Cervai S.**, "Un modello integrato di Ricerca Azione applicato all'organizzazione scolastica in europa", Alta Scuola Pedagogica di Locarno (CH), 17 gennaio 2007.
- **Cervai S.**, Kekäle T., And Borelli M., "Features of Organisational Culture in European Schools with a focus on the different approaches of Total Quality Management", presentazione orale a EAWOP -13° European Congress of Work and Organizational Psychology, Stockholm 9th – 12th May 2007. (°)
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., "Participatory Action Research to develop Quality Group in School Organisation: the experience from the European Project QiS – Quality in School", poster a EAWOP -13° European Congress of Work and Organizational Psychology, Stockholm 9th – 12th May 2007.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L., Barlanga Garde A., "A Theoretical Model for the Evaluation of the Quality of the Learning Outcome Based on Expectation and Perception by School Stakeholders", poster a EAWOP -13° European Congress of Work and Organizational Psychology, Stockholm 9th – 12th May 2007.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L., Borelli M., "ExPerO: a model to assess the quality of the Learning Outcome" – presentazione orale a Teaching and Learning 2008 – Aveiro 26th -28th May 2008. (*)
- Cian L., **Cervai S.**, "Use of symbolic methods to explore the cognitive processes used by people to evaluate a sailing boat", poster a ICP - 29° International Congress of Psychology, Berlin 20th - 25th July 2008.
- **Cervai S.**, Fabbro B.A., Cian L., "The assessment of the quality of the learning outcome in vocational courses", poster a ICP - 29° International Congress of Psychology, Berlin 20th - 25th July 2008.

- **Cervai S.**, Borelli M., " How does mood influence creative performance", presentazione orale a ICP - 29° International Congress of Psychology, Berlin 20th - 25th July 2008.
- Borelli M., **Cervai S.**, Battaglini P.P., " Why mixed models are so few used?", poster a ICP - 29° International Congress of Psychology, Berlin 20th - 25th July 2008.
- Mottica M., Borelli M., Polo F., Quarin E., Lorenzon G., Giacomini S., Cervai S., 2013, Back In The Line. Reinserire Operai Con Ridotta Abilità Lavorativa Nella Linea Produttiva, Abitare Zone Di Confine: Incontri Possibili Tra La Psicologia Sociale, Psicologia Del Lavoro E Delle Organizzazioni, Tra Accademia E Realtà Sociale, Padova 25 - 27 settembre 2013, pag. 20

Progetti di Ricerca Finanziati

- Expero3Trieste 2012 -2013. Progetto finanziato da Ass1 Trieste per l'adattamento di Expero alla formazione sanitaria (finanziamento 40.000 €)
- PermeVet 2009 -2011. Progetto LLP. Partner di progetto, coordinato dal Norwegian Centre for International Cooperation in Higher Education (SiU) (finanziamento come partner 5.000 €)
- NoLimit – 2009 – 2011. Progetto finanziato da Electrolux S.p.A. Referente scientifico. Obiettivo del progetto è individuare l'impatto di una riprogettazione ergonomia della linea di produzione su persone con ridotta abilità lavorativa (finanziamento come partner 35.000 €)
- "Expero2eu" – Ottobre 2008 – Settembre 2010. Progetto LLP. Attività di progettazione e Referente scientifico del progetto coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 7 Paesi: Spagna, Belgio, Danimarca, United Kingdom, Finlandia, Turchia, Svizzera, Italia. Il progetto ha come obiettivo la trasformazione del modello Expero in norma di certificazione (finanziamento complessivo 280.000 €)
- "Expero" – Ottobre 2005 – Settembre 2007. progetto Leonardo. Attività di progettazione e Referente scientifico del progetto coordinato dall'ITI Malignani che coinvolge partner provenienti da 5 Paesi: Lithuania, Spagna, Bulgaria, Slovenia, Italia. Il progetto ha come obiettivo un modello di analisi tridimensionale della qualità percepita del servizio scolastico da parte degli stakeholder. (finanziamento complessivo 350.000 €)
- Progetto Funzionigramma – progetto di Ateneo finanziato da Università degli Studi di Trieste, responsabile scientifico. Obiettivo: costruire il funzionigramma del personale tecnico-amministrativo attraverso un processo di sensemaking organizzativo. (finanziamento complessivo 50.000 €)
- Le mentalità e le istituzioni comunitarie, supervisore di progetto finanziato dal Consorzio per lo Sviluppo Internazionale dell'Università di Trieste – ottobre 2004/ottobre 2005. (borsa di studio di durata biennale a favore di Daniela Radu, Romania)
- "QiS- Quality in School"- *Ottobre 2003 Settembre 2006* finanziato dalla Comunità Europea con fondi Comenius 2.1 Attività di progettazione e Coordinamento del Progetto. Il progetto coinvolge 15 partner in Finlandia, Danimarca, Lithuania, Francia, Germania e Slovenia con l'obiettivo primario di sviluppare uno strumento di self-assessment per il monitoraggio dell'applicazione della Qualità Totale nella scuola, basato su uno standard europeo e sostenuto da un percorso formativo comune tra i Paesi partecipanti. (finanziamento complessivo 480.000 €)
- "Analisi degli aspetti psicologici in un'ottica di Qualità Totale" Fondi di Ricerca MURST, per il progetto "Giovani Ricercatori". Progettazione e Sviluppo. (Lit. 30.000.000)

Attività Professionali Extra-Accademiche

Attività di consulenza, formazione psico-sociale e selezione sono state realizzate in modo sporadico, non continuativo dal 1999 ad oggi, nelle seguenti aziende: Telital SpA - Trieste, Ixtant – Ronchi dei Leg., Modinform – Avezzano, Inforcoop - Roma, AMG SpA – Gorizia, ISIG – Gorizia, IDI – Roma, Prealpi Leader – Gemona del Friuli, Open Leader – Pontebba, IAL – Trieste, SSM – Udine, Formazione Unindustria Treviso, Electrolux Zanussi – Conegliano, DeLonghi – Treviso, Convitto Nazionale Paolo Diacono – Cividale, IPSIA Mattioni - Cividale, ITI Malignani – Udine, Università degli Studi di Trieste - Trieste.

Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione per la Dirigenza della Provincia Autonoma di Trento.

Socio fondatore dell'Associazione di Promozione Sociale Expero.
Qualifica di Auditor ISO 9001:2008