



## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

*Ti preghiamo gentilmente di rispondere alle domande che seguono, per aiutarci a migliorare i servizi di cui potresti avere necessità.*

*Il questionario è anonimo.*

Corso di laurea: \_\_\_\_\_

### 1. QUALI CANALI INFORMATIVI HAI UTILIZZATO NELLA SCELTA DEL CORSO DI STUDI?

SITO INTERNET

OPUSCOLI DELLE FACOLTÀ

GUIDA DELLO STUDENTE

TELEFONO

ALTRO: \_\_\_\_\_

- Hai reperito con facilità le informazioni necessarie?

SÌ

NO

- Hai visitato il sito Internet dello Sportello Disabili?

SÌ

NO

- Se sì, hai trovato facilmente le informazioni che cercavi?

SÌ

NO

- Quali altre notizie riterresti utile trovarvi?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 2. TI CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI INDICARCI LA TUA CONDIZIONE DI DISABILITÀ:

MOTORIA

UEDITIVA

VISIVA

DEL LINGUAGGIO

ALTRO: \_\_\_\_\_



- Frequenti le attività didattiche del tuo corso?

SÌ                       NO

- Se no, per quali motivi?

---

---

---

### **3. QUALI SONO LE ATTIVITÀ NELLE QUALI INCONTRI MAGGIORI DIFFICOLTÀ?**

- DEAMBULAZIONE AUTONOMA
- SCRITTURA MANUALE
- COMUNICAZIONE VERBALE
- CONCENTRAZIONE PER LUNGHI PERIODI
- LETTURA/STUDIO
- MEMORIZZAZIONE INFORMAZIONI
- STESURA APPUNTI
- FRUIZIONE DELLE LEZIONI – Specificare il tipo di difficoltà: \_\_\_\_\_

- 
- UTILIZZO DEL COMPUTER
  - MOBILITÀ:  VERSO LE SEDI UNIVERSITARIE  NELLE SEDI UNIVERSITARIE
  - ALTRO: \_\_\_\_\_

### **4. HAI INCONTRATO OSTACOLI NEL DISBRIGO DEGLI ITER BUROCRATICI?**

- NO
- SÌ:
  - Immatricolazione
  - Compilazione piano di studio
  - Iscrizione esami
  - Esonero tasse
  - Accesso ai servizi ai disabili
  - Rapporti con le segreterie studenti
  - Rapporti con la segreteria didattica (centro servizi di facoltà)
  - Altro: \_\_\_\_\_



- Se sì, spiega brevemente le difficoltà che hai incontrato:

---

---

---

**5. SEI RIMASTO SODDISFATTO DEI SERVIZI DELLO SPORTELLLO DISABILI?**

- SÌ                       NO

- In caso di risposta negativa, spiega brevemente le tue motivazioni:

---

---

---

---

**6. QUALI MEZZI DI TRASPORTO IMPIEGHI PER RAGGIUNGERE LE VARIE SEDI UNIVERSITARIE?** (Puoi barrare anche più di una risposta)

- MEZZI PROPRI  
 MEZZI PUBBLICI  
 SERVIZIO DI TRASPORTO ATTREZZATO DELL'UNIVERSITÀ  
 NESSUNO

ALTRO:

---

**7. HAI MAI INCONTRATO DIFFICOLTÀ NEGLI SPOSTAMENTI?**

- SÌ                       NO

- Se sì, quali? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**8. USUFRUISCI DEL SERVIZIO DI**

- ◇ **ACCOMPAGNAMENTO e/o**  
◇ **DI SUPPORTO DIDATTICO?**



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

- Quali sono le necessità per le quali lo hai richiesto?

---

---

---

- Con quale frequenza ne hai usufruito?

- giornaliera       settimanale       bisettimanale  
 mensile       saltuaria

- In che misura il servizio ha soddisfatto le tue esigenze? Esprimi il tuo livello di soddisfazione su una scala da 0 a 10: \_\_\_\_\_.

- Ti preghiamo di indicare eventuali carenze del servizio:

---

---

---

---

**9. FREQUENTANDO LE SEDI UNIVERSITARIE, HAI INCONTRATO QUALCHE BARRIERA ARCHITETTONICA?**

- SÌ       NO

- In caso di risposta affermativa, indicaci gentilmente la collocazione della/e barriera/e.

---

---

---

**10. DI SEGUITO VIENE FORNITO UN BREVE ELENCO DEGLI AUSILI DIDATTICI MESSI A DISPOSIZIONE DALL'UNIVERSITÀ.**

- videoingranditore fisso
- videoingranditore portatile
- software ingrandenti
- postazioni informatiche
- testi in formato alternativo
- registratori.



- Hai mai usufruito di questi ausili?  
 SÌ                       NO
  
- Hai mai incontrato difficoltà nell'utilizzarli?  
 SÌ                       NO
  
- Se sì, quali? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
- Ritieni sia necessario che l'Università adotti nuove attrezzature tecniche o sussidi didattici per rendere più agevole la tua attività studentesca?  
 SÌ                       NO
  
- Se sì, quali?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**11. SULLA CARTA DEI SERVIZI DELLO SPORTELLINO SONO ELENCATI I TUTORI DI FACOLTÀ DELL'ATENEO.**

- Hai mai incontrato il tuo tutore?  
 SÌ                       NO
  
- Hai trovato difficoltà nel reperirlo?  
 SÌ                       NO
  
- Hai riscontrato difficoltà nella ricerca delle informazioni relative allo svolgimento della tua attività didattica (orari lezioni, liste e programmi esami, ecc.)?  
 SÌ                       NO
  
- Se sì, quali? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**12. HAI INCONTRATO PROBLEMI NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI E.R.D.I.S.U.?**

- NO                       SÌ:  Assegni studio  
 Mensa  
 Alloggi  
 Contributi per studenti fuori sede  
 Borse per la mobilità all'estero

- Se sì, spiega brevemente i problemi che hai incontrato: \_\_\_\_\_

---

---

**13. RITIENI CHE I SERVIZI FORNITI DALLO SPORTELLO DISABILI ABBIANO IN QUALCHE MODO MIGLIORATO LA TUA VITA UNIVERSITARIA?**

- SÌ                       NO

- Se sì, indica in quali delle seguenti aree:

- SOCIALIZZAZIONE  
 ORGANIZZAZIONE TEMPO/RISORSE  
 GESTIONE E RISULTATI NELLO STUDIO  
 AUTONOMIA NELLE ATTIVITÀ  
 ALTRO.....

**14. ALTRE OSSERVAZIONI:** \_\_\_\_\_

---

---

---

Ti ringraziamo per la collaborazione e il tempo che hai voluto dedicarci e ti preghiamo di rispedire il questionario compilato all'indirizzo che segue:

**Università degli Studi di Trieste**

**Sportello Disabili**

**P.le Europa, 1**

**34127 Trieste fax: 040 558 3288**